

LUMINAIRES LIMITED WARRANTY

Subject to the limitations and exclusions set forth below, Toshiba International Corporation (“Seller”) warrants that the LED Luminaires (the “Products”) will be free from defects in material and workmanship for a period of 5-years (60-months) after such Products are first shipped from Seller’s designated facility. The LED arrays in the Products will be considered defective in material or workmanship only if 15% or more of the individual LEDs in such Products fail to illuminate. Warranty claims regarding the Products must be submitted to Seller in writing within (30) days of discovery of the nonconformance. Notwithstanding the foregoing, in no event shall Seller be responsible for and Seller makes no warranty with respect to damages resulting from: (1) failure to install the Products in applications where the ambient temperatures are within the range of specified operating temperatures; (2) external causes such as fires, earthquakes, floods and thunderstorms, vandalism, improper power supply, power surges or dips, excessive switching, induced vibration, animal or insect activity or the fault or negligence of any third party not engaged by Seller; (3) improper or unauthorized use, installation, handling, storage, alteration, maintenance or service or failure to comply with any applicable codes and/or recommendations or instructions of Seller; (4) damages and defects resulting from the lack of maintenance as required in the installation instructions and specification sheets; (5) use with end user or third party supplied products, processes or materials; or (6) any other causes or occurrences beyond Seller’s reasonable control. Seller shall in no event be responsible under this limited warranty for any deterioration, corrosion or discoloration of the Product. This limited warranty extends only to the end-user of the Products (the “Buyer”) and may not be transferred or assigned by the Buyer.

SELLER MAKES NO OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, THAT EXTEND BEYOND THE WARRANTIES EXPLICITLY SET FORTH ABOVE, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. If any Product does not conform to this limited warranty, Seller will, at its sole option, [replace the nonconforming Product with an equivalent at no charge to Buyer or grant Buyer a pro-rated credit for the purchase of a future Product (based on the remaining warranty life of the original Product)]; provided, however, that such obligations of Seller shall be contingent upon the following: (1) Buyer obtains a “return authorization number” from Seller and returns the Product and the invoice or receipt showing the original date of purchase of the Product to Seller; (2) Buyer provides adequate records of operating history to Seller; and (3) Buyer provides Seller with access to the fixtures used to operate the nonconforming Product.

THE FOREGOING OBLIGATION TO REPLACE THE NONCONFORMING PRODUCT OR GRANT A PRO-RATED CREDIT FOR THE PURCHASE OF A FUTURE PRODUCT SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR THE BREACH OF THE FOREGOING WARRANTIES AND SHALL NOT EXTEND THE WARRANTY PERIOD. SELLER SHALL HAVE NO OBLIGATION TO REMOVE OR INSTALL, OR PAY ANY COSTS IN CONNECTION WITH THE REMOVAL OR INSTALLATION OF, ANY PRODUCT THAT DOES NOT CONFORM TO THE FOREGOING WARRANTIES. SELLER SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. SELLER’S MAXIMUM LIABILITY TO BUYER SHALL BE LIMITED TO THE PURCHASE PRICE BUYER PAID FOR THE PRODUCTS. SELLER SHALL NOT BE LIABLE TO BUYER IF SELLER IS UNABLE TO PERFORM ANY OBLIGATIONS OF SELLER DUE TO EVENTS BEYOND THE REASONABLE CONTROL OF SELLER.

Seller reserves the right to modify or discontinue this limited warranty without notice provided that any such modification or discontinuance will only be effective with respect to any Products purchased after such modification or discontinuance.

TOSHIBA

www.toshiba.com/lighting/

GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE AUX LUMINAIRES

Sous réserve des limites et des exclusions stipulées ci-dessous, Toshiba International Corporation (le « Vendeur ») garantit que les Luminaires à DEL (LED Luminaires) (les « Produits ») seront dépourvus de vices de matériaux et de main d'œuvre pendant une période de 5 ans (60 mois) suivant l'expédition initiale à partir de l'installation désignée du Vendeur. Les séries de DEL incluses dans les Produits seront considérées être défectueuses et présenter un vice de matériau ou de main d'œuvre si au moins 15 % des DEL individuelles du Produit ne s'allument pas. La demande de mise en jeu de la garantie concernant les Produits doit être soumise au Vendeur par écrit dans le délai de trente (30) jours suivant la découverte de la non-conformité. Sans préjudice de ce qui précède, le Vendeur ne sera en aucun cas responsable des dommages résultant des conditions suivantes et ne fournit aucune garantie en ce qui les concerne: (1) l'installation des Produits dans des applications où la température ambiante n'est pas située dans la plage des températures opérationnelles spécifiées ; (2) causes externes telles que : incendies, tremblements de terre, inondations et orages, vandalisme, alimentation électrique incorrecte, fluctuations de tension excessives en hausse et en baisse, nombre excessif de commutations, vibrations provoquées, activité d'animaux ou d'insectes et, faute légère ou lourde d'un tiers non engagé par le Vendeur ; (3) l'usage incorrect ou non autorisé, l'installation, la manutention, le stockage, l'altération, l'entretien ou le service, ou le défaut de conformité aux codes applicables et/ou aux recommandations ou instructions du Vendeur ; (4) les dommages et les défauts résultant du manque d'entretien adéquat requis par les instructions relatives à l'installation, et les feuilles de spécifications ; (5) l'usage avec des produits, procédés ou matériaux fournis par l'utilisateur final ou un tiers ; ou (6) toutes autres causes ou occurrences hors du contrôle raisonnable du Vendeur. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable en vertu de la présente garantie limitée à raison de détériorations quelconques, de corrosion ou de décoloration du Produit. Cette garantie limitée n'est accordée qu'à l'utilisateur final des Produits (l'« Acheteur ») et ne peut être transférée ou cédée par l'Acheteur.

LE VENDEUR NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, QUI S'ÉTENDRAIT AU-DELÀ DES GARANTIES EXPLICITES STIPULÉES CI-DESSUS, NOTAMMENT ET DE MANIÈRE NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN BUT OU À UN USAGE PARTICULIER. Lorsqu'un Produit quelconque n'est pas conforme à cette garantie limitée, le Vendeur pourra, discrétionnairement, [remplacer le Produit non conforme par un produit équivalent, gratuitement pour l'Acheteur, ou accorder à l'Acheteur un crédit au prorata (fonction de la durée restante de la garantie du Produit original) à valoir sur l'achat d'un Produit futur] ; étant entendu, cependant, que les dites obligations du Vendeur seront soumises aux conditions suivantes : (1) que l'Acheteur ait obtenu du Vendeur un « numéro d'autorisation de renvoi » et renvoi le Produit avec la facture ou le récépissé indiquant au Vendeur la date initiale de l'achat du Produit ; (2) que l'Acheteur fournisse au Vendeur une documentation adéquate avec l'historique du fonctionnement ; et (3) que l'Acheteur fournisse au Vendeur accès aux appareils utilisés pour faire fonctionner le Produit non conforme.

L'OBLIGATION CI-DESSUS CONSISTANT À REMPLACER LE PRODUIT NON CONFORME OU À ACCORDER UN CRÉDIT AU PRORATA, À VALOIR SUR L'ACHAT D'UN PRODUIT FUTUR, SERA LE SEUL RECOURS EXCLUSIF EN CAS DE MANQUEMENT AUX GARANTIES CI-DESSUS ET NE PROLONGERA EN AUCUN CAS LA DURÉE DE LA GARANTIE. LE VENDEUR N'AURA AUCUNE OBLIGATION D'ENLEVER OU D'INSTALLER, OU DE PAYER AUCUN FRAIS EN RAPPORT AVEC L'ENLÈVEMENT OU L'INSTALLATION D'UN PRODUIT QUELCONQUE QUI N'EST PAS CONFORME AUX GARANTIES CI-DESSUS. LE VENDEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS QUELCONQUES EN CAS DE MANQUEMENT À UNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE DU VENDEUR SERA LIMITÉE AU PRIX D'ACHAT VERSÉ PAR L'ACHETEUR POUR LES PRODUITS. LE VENDEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ENVERS L'ACHETEUR S'IL EST INCAPABLE D'EXÉCUTER SES OBLIGATIONS ENVERS L'ACHETEUR EN RAISON D'ÉVÉNEMENTS HORS DE SON CONTRÔLE RAISONNABLE.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette garantie limitée sans préavis, à condition que cette modification ou annulation ne soit applicable qu'aux Produits achetés après ladite modification ou annulation.

TOSHIBA

www.toshiba.com/lighting/

GARANTÍA LIMITADA PARA LÁMPARAS

Sujeto a las limitaciones y exclusiones indicadas a continuación, Toshiba International Corporation (el “Vendedor”) garantiza que las Lámparas LED (los “Productos”) estarán libres de defectos en materiales y mano de obra por un período de 5 años (60 meses) después del primer envío de tales productos desde las instalaciones designadas del Vendedor. Los dispositivos luminosos LED en los Productos serán considerados defectuosos en materiales o mano de obra si el 15% o más de los LED individuales en esos Productos no ilumina. Las reclamaciones de garantía sobre los productos se deben presentar al Vendedor por escrito dentro de los (30) días de conocerse la no conformidad. Sin perjuicio de lo anterior, en ningún caso el Vendedor emitirá ninguna garantía y no será responsable de los daños y perjuicios que sean consecuencia de: (1) la instalación de los productos en aplicaciones donde la temperatura ambiente se encuentra fuera de los valores de funcionamiento especificados; (2) causas externas tales como incendios, terremotos, inundaciones y tormentas, vandalismo, fuente de tensión incorrecta, sobretensiones o caídas de tensión, conmutación excesiva, vibración inducida, actividad de animales o insectos, o por error o negligencia de un tercero no contratado por el Vendedor; (3) el uso indebido o no autorizado, instalación, manejo, almacenamiento, transformación, mantenimiento o servicio o el incumplimiento de los códigos aplicables y/o recomendaciones o instrucciones del Vendedor; (4) daños y defectos que resulten de la falta de mantenimiento como se exige en las instrucciones de instalación y hojas de especificaciones; (5) el uso con productos, procesos o materiales suministrados por el usuario final o terceros; o (6) cualquier otra causa o por acontecimientos fuera del control razonable del Vendedor. De acuerdo con esta garantía limitada, el Vendedor no será en ningún caso responsable de ningún deterioro, corrosión o decoloración del Producto. La presente garantía limitada se extiende sólo al usuario final de los Productos (el “Comprador”) y no puede ser transferida o cedida por el Comprador.

EL VENDEDOR NO EMITE NINGUNA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, QUE SE EXTIENDA MÁS ALLÁ DE LAS GARANTÍAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS ARRIBA, LO QUE INCLUYE A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Si algún Producto no se ajusta a la garantía limitada, el Vendedor, a su exclusivo criterio, [reemplazará el Producto no conforme por uno equivalente sin costo alguno para el Comprador o le otorgará al Comprador un crédito prorrateado para la compra de un Producto futuro (según la vida útil restante de la garantía original del Producto)]; disponiéndose, sin embargo, que tales obligaciones del Vendedor estarán supeditadas a lo siguiente: (1) el Comprador obtiene un “número de autorización de devolución” de parte del Vendedor y le devuelve a éste el Producto junto con la factura o el recibo que demuestre la fecha de compra del Producto; (2) el Comprador le presenta al Vendedor registros adecuados del historial de funcionamiento; y (3) el Comprador le proporciona al Vendedor acceso a las instalaciones donde se utiliza el Producto defectuoso.

LA OBLIGACIÓN ANTERIOR DE REEMPLAZAR EL PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES O CONCEDER UN CRÉDITO PRORATEADO PARA LA COMPRA DE UN PRODUCTO FUTURO SERÁ EL ÚNICO Y EXCLUSIVO REMEDIO POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS GARANTÍAS ANTERIORES Y NO EXTENDERÁ EL PERIODO DE GARANTÍA. EL VENDEDOR NO TIENE NINGUNA OBLIGACIÓN DE RETIRAR NI INSTALAR, NI DE PAGAR LOS COSTOS RELACIONADOS CON LA EXTRACCIÓN O INSTALACIÓN DE NINGÚN PRODUCTO NO CONFORME A LAS GARANTÍAS ANTERIORES. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS POR EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DEL VENDEDOR ANTE EL COMPRADOR SE LIMITA AL PRECIO QUE EL COMPRADOR PAGÓ POR LOS PRODUCTOS. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR SI NO PUEDE CUMPLIR SUS OBLIGACIONES DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS AJENAS A SU VOLUNTAD.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar o suspender esta garantía limitada y sin previo aviso, teniendo en cuenta que tal modificación o suspensión sólo tendrá efecto sobre los Productos adquiridos después de tal modificación o suspensión.

TOSHIBA

www.toshiba.com/lighting/